

THÔNG CÁO BÁO BÁO CHÍ

THÔNG BÁO CẤP THỜI

Liên Lạc:

Jamie Cargo

ssacomm@ssa.ocgov.com

Cơ Quan Đặc Trách Dịch Vụ Xã Hội Quận Cam Ngưng Giờ Hoạt Động của Trung Tâm Gọi Điện Thoại vào Ngày Thứ Bảy

Các cư dân muốn nộp đơn xin hay muốn theo dõi các các trường hợp còn đang cứu xét được khuyến cáo nên sử dụng qua hệ thống mạng

Quận Cam, Calif. (Ngày 11 Tháng Tư, 2023) – Cơ Quan Đặc Trách Dịch Vụ Xã Hội Quận Cam (SSA) sẽ ngưng giờ hoạt động của Trung Tâm Gọi Điện Thoại vào ngày Thứ Bảy vì số lượng điện thoại gọi vào đã giảm.

Các nhân viên phụ trách điện thoại thông thường làm việc ngày thứ Bảy sẽ cung cấp việc liên lạc qua điện thoại phụ trợ trong những ngày làm việc trong tuần khi số lượng điện thoại gọi vào lên cao nhất. Những giờ làm việc cuối tuần là một phần để đáp ứng với tình trạng y tế công cộng khẩn trương vì COVID-19.

Các cư dân muốn nộp đơn cho những phúc lợi trợ cấp xã hội hay cập nhật hóa thông tin về hồ sơ của họ có thể tiếp tục gọi số 800-281-9799 vào những giờ gọi phụ trợ trong những ngày làm việc trong tuần của Cơ Quan, từ 6:30 sáng đến 8 giờ tối, Thứ Hai đến Thứ Sáu.

Khách hàng cũng có thể đến viếng văn phòng khu vực SSA từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu. Muốn tìm các địa điểm văn phòng khu vực, xin vào www.ssa.ocgov.com.

Khách hàng cũng có thể vào www.mybenefitscalwin.org để nộp đơn xin hay theo dõi các phúc lợi hiện hữu Medi-Cal, CalFresh, CalWORKS hay trợ cấp xã hội Tổng Quát hay họ có thể liên lạc với nhân viên chỉ định phụ trách hồ sơ của mình, nếu muốn.

###