

COMUNICADO DE PRENSA

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Contacto: Jamie Cargo
ssacomm@ssa.ocgov.com

La Agencia de Servicios Sociales del Condado de Orange interrumpirá las horas del Centro de Atención

Se insta a los residentes que deseen solicitar o verificar los casos en curso a utilizar el portal en línea.

Condado de Orange, Calif. (11 de abril de 2023) – La Agencia de Servicios Sociales (SSA) del Condado de Orange suspenderá sus horarios de atención telefónica los sábados debido a la disminución del volumen de llamadas.

Los agentes de llamadas que normalmente trabajan los sábados proporcionarán cobertura adicional durante los días de semana cuando el volumen de llamadas sea mayor. Las horas del fin de semana fueron parte de la respuesta a la emergencia de salud pública por COVID-19.

Los residentes que deseen solicitar beneficios de asistencia pública o actualizar la información de su caso pueden continuar llamando al 800-281-9799 durante el horario de llamadas extendido de la Agencia entre semana, de 6:30 a. m. a 8 p. m. de lunes a viernes.

Los clientes también pueden visitar una oficina regional de la SSA de 8 a. m. a 5 p. m. de lunes a viernes. Para conocer las ubicaciones de las oficinas regionales, visite www.ssa.ocgov.com.

Los clientes pueden visitar www.mybenefitscalwin.org para solicitar o verificar los beneficios de asistencia pública existentes de Medi-Cal, CalFresh, CalWORKs o General Relief o pueden comunicarse con su trabajador de caso designado, si corresponde.

###