

COMUNICADO DE PRENSA

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Contacto: Jamie Cargo
ssacomm@ssa.ocgov.com

El nuevo portal de inscripción para recibir beneficios estatales se lanzará el 24 de abril de 2023

Condado de Orange, Calif. (19 de abril de 2023) – La Agencia de Servicios Sociales (SSA) del Condado de Orange hará la transición a BenefitsCal, un portal mejorado de inscripción para recibir beneficios de asistencia pública, el lunes 24 de abril de 2023.

BenefitsCal reemplaza a MyBenefitsCalWIN (MyBCW), y permite a los clientes solicitar beneficios, reportar cambios, cargar documentos y recibir alertas por correo electrónico y mensajes de texto. Los beneficios de los clientes no se verán afectados por el cambio.

“BenefitsCal continúa nuestros esfuerzos de reducir las barreras para los residentes del Condado de Orange, por lo que estamos entusiasmados de unirnos a un sistema que servirá a los 58 condados en California”, dijo An Tran, directora de la SSA. “Sabemos que este nuevo portal facilitará a las personas el acceso a los beneficios que necesitan, sin importar en qué parte del estado vivan. Podrán solicitar y renovar sus beneficios en línea, reportar cambios que puedan afectar su elegibilidad y subir documentos para verificar su información”.

A partir del lunes 24 de abril de 2023, los clientes del Condado de Orange pueden registrarse para obtener una nueva cuenta en www.BenefitsCal.com y presentar su solicitud de beneficios o vincular su caso de MyBCW existente a su nueva cuenta de BenefitsCal. MyBCW ya no estará disponible después del jueves 20 de abril de 2023.

En preparación para la transición y el corte de información al nuevo sistema, tanto BenefitsCal como MyBCW estarán fuera de servicio del viernes 21 de abril al domingo 23 de abril. Durante este período, el Centro de Atención de la SSA al (800) 281-9799 no estará disponible. Los vestíbulos de la SSA permanecerán abiertos el viernes 21 de abril, con procedimientos manuales establecidos para servir a los clientes, incluida la capacidad de emitir beneficios para los clientes con necesidades emergentes o inmediatas. Para encontrar una oficina cercana, visite ssa.ocgov.com.

Los hogares interesados en solicitar beneficios de asistencia pública durante el período de inactividad pueden:

- Visitar www.GetCalFresh.org para obtener los beneficios de CalFresh.
- Visitar www.coveredca.com para obtener los beneficios de Medi-Cal.
- Llamar al 2-1-1 o visitar www.211oc.org para conectarse con alimentos y otros recursos.

CONDADO DE ORANGE, CALIFORNIA

Agencia de Servicios Sociales de

Nuestra Comunidad. Nuestro Compromiso.

Desde ahora hasta el jueves 20 de abril de 2023, los clientes pueden continuar usando www.mybenefitscalwin.org para solicitar o verificar los beneficios de asistencia pública existentes de Medi-Cal, CalFresh, CalWORKs o General Relief con su trabajador de casos designado, si corresponde.

####