

보도자료

즉시 배포용

문의: 제이미 카고

ssacomm@ssa.ocgov.com

오렌지 카운티 사회서비스국(SSA) 토요일 콜센터 운영 중단

신규 접수 사항이 있거나 현재 진행 중인 접수 건을 확인하려는 주민 여러분은 온라인 포털을 사용할 것을 권장드립니다

캘리포니아주 오렌지 카운티(2023년 4월 11일) – 오렌지 카운티 사회서비스국(SSA)에서는 상담 통화량의 감소로 인해 토요일 콜센터 운영을 중단합니다.

토요일에 일반적으로 근무하는 콜센터 상담원들은 통화량이 가장 많은 평일에 운영 시간을 연장하여 추가로 투입될 예정입니다. 주말 콜센터 운영은 COVID-19 공중 보건 비상사태에 대한 대응의 일부로써 지원된 일시적인 형태였습니다.

공공 지원 혜택을 신청하거나 이미 접수한 건에 대한 정보를 추가로 제공해야 할 주민께서는 800-281-9799로 연락해 주시면 이전과 동일하게 상담을 받으실 수 있습니다. 연장된 평일 통화 상담 시간: (월~금) 오전 6시 30분~오후 8시

고객으로 등록된 경우 평일 월요일~금요일 오전 8시부터 오후 5시까지 SSA 지역 사무소를 방문할 수도 있습니다. 지역 사무소 위치를 확인하려면 www.ssa.ocgov.com에 방문해 주십시오.

고객님은 www.mybenefitscalwin.org에 방문하여 기존 Medi-Cal, CalFresh, CalWORKs 또는 일반 보조금(General Relief) 공공 지원 혜택을 신청 또는 확인하거나 지정된 접수 담당자에게 문의할 수 있습니다(해당하는 경우).

###