

# 新聞稿

---

即時發布

聯繫人： 杰米·卡戈 (Jamie Cargo)  
[ssacomm@ssa.ocgov.com](mailto:ssacomm@ssa.ocgov.com)

## 橙縣社會服務署將停止週六電話中心服務

*如欲申請或查詢案件進度，請使用網上平台*

加利福尼亞州橙縣（2023 年 4 月 11 日）— 由於電話量減少，橙縣社會服務署（County of Orange Social Services Agency）將停止週六的電話中心服務。

週六工作的接線人員將在平日提供額外的服務時間，以應對電話量高峰。週末的服務時間本是因應 2019 冠狀病毒病（COVID-19）公共衛生緊急情況而設立。

市民如欲申請公共福利或更新個人案件資料，仍可在延長後的平日電話服務時間，週一至週五早上 6:30 至晚上 8:00 撥打 800-281-9799 聯絡社會服務署。

市民亦可在週一至週五早上 8:00 至下午 5:00 到社會服務署地區辦公室辦理相關事宜。如欲查詢地區辦公室地點，請瀏覽網站 [www.ssa.ocgov.com](http://www.ssa.ocgov.com)。

市民可登入網站 [www.mybenefitscalwin.org](http://www.mybenefitscalwin.org) 申請或查詢現有的 Medi-Cal、CalFresh、CalWORKs 或 General Relief 公共福利，或聯絡其指定的個案工作者（如適用）。

###