

## THÔNG CÁO BÁO CHÍ

THÔNG BÁO CẤP THỜI

Liên Lạc:

Jamie Cargo

[ssacomm@ssa.ocgov.com](mailto:ssacomm@ssa.ocgov.com)

### **Những Người Nhận Chuyển Đổi Phúc Lợi Điện Tử Cảnh Báo về Những Sự Lường Gạt Trên Mạng *Những Người Sử Dụng Thẻ EBT được Khuyến Cáo Phải Rất Thận Trọng Nếu bị Hỏi về Tin Tức Cá Nhân***

**Quận Cam, Calif. (29 Tháng Tư, 2022)** – Cơ Quan Đặc Trách Dịch Vụ Xã Hội Quận Cam (SSA) cảnh báo các khách hàng hiện đang giữ thẻ Chuyển Đổi Phúc Lợi Điện Tử (EBT) phải coi chừng những kẻ lường gạt cố tình tìm cách thâm nhập những thông tin cá nhân bảo mật để làm chuyện phi pháp qua các trang mạng (websites) giả mạo.

Những người hiện đang sử dụng thẻ EBT cần phải thông hiểu các trương mục của họ chỉ có thể tiếp cận và được xem tại [www.ebt.ca.gov/cardholder](http://www.ebt.ca.gov/cardholder). Những trang mạng giả mạo cũng nhìn tương tự như trang mạng EBT của tiểu bang trong nỗ lực thâm nhập những thông tin cá nhân, bao gồm và không giới hạn đến số thẻ EBT và/hay mã số danh tính cá nhân (PIN), số An Sinh Xã Hội, thông tin liên quan đến ngân hàng và/hay ngày, tháng, năm sinh. Xin khuyến cáo những thông tin này có thể dùng để rút tiền từ trương mục của người nhận phúc lợi.

Khách hàng được khuyến cáo **KHÔNG** cho ra ngoài các thông tin cá nhân của họ. Xin hãy nhớ Cơ Quan SSA sẽ không bao giờ hỏi các thông tin cá nhân của bạn qua tin nhắn (text message) hay qua email.

Nếu bạn không chắc chắn nếu có một yêu cầu liên quan đến thông tin là chính đáng, xin hãy liên lạc với trung tâm gọi SSA để xác nhận sự yêu cầu ở số (800) 281-9799 hay liên lạc với nhân viên được đặc phái phụ trách hồ sơ của bạn nếu bạn có hồ sơ.

Nếu bạn đã cung cấp thông tin cá nhân của bạn qua tin nhắn, email hay các phương cách nghi ngờ khác, xin đề nghị bạn phải thay đổi mã số danh tính cá nhân PIN của bạn hay báo cáo là thẻ EBT của bạn đã bị mất hay bị đánh cắp bằng cách gọi vào:

- Dịch Vụ Khách Hàng EBT tiểu bang 24 giờ mỗi ngày, bảy ngày trong tuần tại (877) 328-9677, hay
- Trung Tâm gọi SSA từ 6:30 sáng đến 8 giờ tối Thứ Hai đến Thứ Sáu và 7 giờ sáng đến 4:30 chiều những ngày Thứ Bảy.

Bạn cũng có thể đến trình với sở cảnh sát địa phương nơi bạn cư ngụ.

###

*Cơ Quan Đặc Trách Dịch Vụ Xã Hội Quận Cam (SSA) cung cấp các dịch vụ cho người lớn, các chương trình chợ cấp, bảo hiểm sức khỏe công cộng, các dịch vụ thiếu nhi và gia đình, và các chương trình gia đình tự túc cho các cư dân quận hạt. SSA sử dụng hơn 4,000 nhân viên trên toàn Quận Cam. Muốn biết thêm chi tiết xin vào <http://ssa.ocgov.com/>.*