

보도자료

즉시 배포하시기 바랍니다

연락처:

제이미 카고

ssacomm@ssa.ocgov.com

전자급여이체 수급자, 온라인 스캠 경고

**EBT 카드 소지자는 개인정보 질문을
받을 경우 반드시 주의하세요**

오렌지 카운티, 캘리포니아주 (2022년 4월 29일) – 오렌지 카운티 사회서비스 기관(SSA)은 전자급여이체(EBT) 카드를 소지한 손님들이 가짜 웹사이트에서 사기 범죄를 저지르기 위하여 고객의 비밀 정보를 획득하려고 시도하는 잠재적 스캠 범죄자들에 대한 주의를 기울이도록 경고하고 있습니다.

EBT 카드 소지자들은 자신들의 계정에 접근하고 열람 가능한 곳이 오로지 www.ebt.ca.gov/cardholder 밖에 없다는 점을 알고 있어야 합니다. 주 정부가 운영하는 EBT 웹사이트와 비슷하게 보이는 가짜 웹사이트들은 EBT 카드 번호 그리고/또는 개인 신분 번호(PIN), 사회보장번호, 은행 정보 그리고/또는 생년월일 등의 개인정보를 획득하려고 시도합니다. 이러한 정보들은 수급자들의 계정에서 자금을 인출하는데 사용될 수 있다는 점을 감안하시기 바랍니다.

손님 여러분은 자신의 개인 정보를 외부에 제공하지 **않도록** 권합니다. SSA가 문자 메시지 또는 이메일을 통하여 당신의 개인 정보를 묻는 경우는 결코 없다는 점을 기억하시기 바랍니다.

정보 제공 요청이 합법적인지 여부가 확실하지 않다면, SSA 콜센터 연락처 (800) 281-9799에 전화하거나, 당신에게 지정된 케이스 담당자가 있다면 그에게 연락하여 이 요청을 확인하시기 바랍니다.

당신의 개인 정보를 문자 메시지, 이메일 또는 기타 의심스러운 방식으로 제공했다면, PIN 번호를 변경하고, 다음 번호에 연락하여 EBT 카드 분실 또는 도난 신고를 하십시오:

- 주 정부가 운영하는 EBT 고객 서비스 부서는 일일 24시간, 주 7일 운영하며, (877)328-9677에 전화하거나,
- SSA 콜센터는 월요일에서 금요일까지 오전 6:30부터 오후 8시까지, 토요일에는 오전 7시부터 오후 4:30까지 운영합니다.

지역의 경찰서에 신고를 하셔도 됩니다.

###